

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady vysvětlují, jak nakládáme s vašimi údaji na webu www.lenkabarakova.cz v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů jsou:

1. **Lenka Baráková** (OSVČ)
 - Sídlo: Prešovská 13, Plzeň
 - IČ: 04441311
 - Zapsaná v Živnostenském rejstříku, evidující úřad: Městský úřad Přeštice
2. **Baráková reality s.r.o.**
 - Sídlo: Prešovská 13, Plzeň
 - IČ: 23461667
 - Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni

(dále jen „**Správce**“ nebo „**my**“)

Oba uvedení správci spolu úzce spolupracují a ve vztahu k vašim údajům vystupují jako tzv. **společní správci**. Svá práva podle GDPR proto můžete uplatnit u kteréhokoli z nich prostřednictvím společného kontaktu uvedeného níže.

Máte-li jakýkoliv dotaz, napište nám na: prodej@lenkabarakova.cz

2. Proč údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje

Zpracováváme jen údaje, které nám sami sdělíte (zejména prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailem, telefonicky), a to pro následující účely:

A. Odpověď na poptávku a komunikace

Pokud nás kontaktujete s dotazem nebo zájmem o služby.

- **Právní důvod:** Jednání o uzavření smlouvy.
- *Poznámka: Pro tento účel nepotřebujeme váš výslovný souhlas, zpracování je nutné k tomu, abychom vám mohli odpovědět.*

B. Realitní činnost (Zprostředkování prodeje nebo pronájmu nemovitosti)

Pokud se stanete naším klientem.

- **Právní důvod:** Plnění smlouvy.

C. Marketing a zasílání novinek

- **Klienti:** Pokud jste naším klientem, můžeme vám zasílat nabídky související s našimi službami na základě tzv. **oprávněného zájmu** (Oprávněný zájem spočívá v přímém marketingu našich služeb stávajícím klientům). Souhlas můžete kdykoliv odvolat kliknutím na odhlašovací odkaz v e-mailu nebo napsáním na **prodej@lenkabarakova.cz**.
- **Neklienti:** Pokud nejste klientem a chcete odebrat newsletter, děláme tak pouze na základě Vašeho **souhlasu**.

D. Plnění zákonných povinností

Vedení účetnictví, daně, archivace dokumentů.

- **Právní důvod:** Plnění právní povinnosti.

Osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, transparentně a pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

Při zpracování vašich údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pro účely odpovědi na poptávku a uzavření smlouvy je však poskytnutí některých údajů nezbytné – bez nich vám nemůžeme nabídnout služby ani uzavřít smlouvu. Pro marketingové účely je poskytnutí údajů dobrovolné a podmíněné vaším souhlasem (pokud nejste klientem).

3. Jaké údaje zpracováváme

Nejčastěji jde o:

- Jméno a příjmení
- E-mail a telefonní číslo
- Fakturační údaje
- Adresu nebo sídlo
- Další údaje související s poptávkou či realizací realitních služeb

4. Cookies

Náš web používá soubory cookies.

1. **Nezbytné cookies:** Jsou nutné pro technický chod webu a nelze je vypnout
2. **Analytické a marketingové cookies:** Slouží k měření návštěvnosti (Google Analytics) a cílení reklamy (PPC, remarketing). Tyto cookies ukládáme **pouze s vaším souhlasem**, který udělujete přes cookie lištu při vstupu na web.

Data zpracováváme primárně v EU. Někteří partneři (např. Google) mohou data přenášet do třetích zemí (USA), vždy však při dodržení standardů ochrany GDPR (Standardní smluvní doložky).

Souhlas s cookies můžete kdykoli změnit v nastavení cookies.

5. Kdo další má k údajům přístup

Vaše data neprodáváme. Přístup k nim mají pouze naši prověřeni partneři, kteří nám pomáhají s chodem podnikání a jsou vázáni mlčenlivostí:

- Spolupracující realitní makléři
- Advokátní kancelář
- Externí účetní
- Poskytovatelé IT služeb, hostingu a marketingových nástrojů

6. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu v závislosti na účelu zpracování:

- **Poptávky a předšmluvní jednání:**
 - **Běžné dotazy:** Pokud nás kontaktujete, ale k uzavření obchodu či spolupráci nedojde, údaje mažeme **1 rok** od posledního kontaktu (pro případ, že byste se ozvali znovu).
 - **Jednání o smlouvě:** Pokud jednání postoupilo do fáze návrhu smlouvy či rezervace, ale obchod se nerealizoval, uchováváme komunikaci **3 roky** od ukončení jednání z důvodu ochrany našich právních nároků (promlčecí lhůta).
- **Smluvní vztah (Realizované obchody):** Po dobu trvání spolupráce a následně **10 let** od ukončení obchodu. Tato povinnost nám plyne přímo ze zákona (zejména zákon č. 253/2008 Sb., AML zákon, zákon o DPH a zákon o účetnictví).
- **Marketing:** Po celou dobu trvání obchodního vztahu nebo **do odvolání souhlasu** (odhlášení z odběru)

7. Zpracování osobních údajů dětí

Naše webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let vědomě nezpracováváme.

8. Vaše práva

Podle GDPR máte tato práva:

1. **Právo na přístup:** Můžete chtít vědět, jaké vaše údaje máme
2. **Právo na opravu:** Pokud jsou údaje neaktuální, opravíme je
3. **Právo na výmaz (být zapomenut):** Pokud neexistuje zákonný důvod data držet, smažeme je
4. **Právo vznést námitku:** Proti marketingu nebo oprávněnému zájmu
5. **Právo podat stížnost:** U Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)
6. **Právo na omezení zpracování:** Můžete nás požádat, abychom omezili nakládání s vašimi daty
7. **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo získat svá data ve strojově čitelném formátu pro předání jinému správci.

Pro uplatnění práv nás kontaktujte na: prodej@lenkabarakova.cz

Tyto zásady jsou platné od 1. 1. 2026.